

# 沛盛資訊混合雲介紹

[contactus@itpison.com](mailto:contactus@itpison.com)

<http://www.itpison.com/>



# 混合雲特色



省錢

無需軟硬體建置費用，無需人員管理，成本更低效果反而更好。



省事

郵件發送均透過《沛盛資訊》，IT人員不需管理軟硬體，不需擔心IP黑名單，不用煩惱資料庫...etc



安全

位於專業IDC機房，防火牆、防漏洞、防駭客、備份、加密，安全防護更佳

- 客戶需求
- 混合雲架構介紹
- 混合雲與私有雲、公雲比較
- 為何選擇混合雲



# 大型品牌客戶、金融業郵件現有方案



- 《沛盛資訊》經營郵件發送系統超過10年，擁有許多大型品牌與金融產業客戶，目前所採用方案為：
- 大型品牌企業
  - 需求：用來發送行銷用電子報。
  - 架構：採用私有雲，建置整套軟硬體在公司內部。
  - 系統：使用《沛盛資訊》OMICard電子報發送系統。
- 金融產業：
  - 需求：用來發送電子帳單、交易通知郵件。
  - 架構：採用私有雲，建置整套軟硬體在公司內部。
  - 系統：使用《沛盛資訊》OMBill電子帳單發送系統。

- 來自於矽谷的研發背景，沛盛開發出OMICard郵件發送引擎。
- 以強大高速郵件發送特色，深受大型企業喜愛。
- 若採私有雲方式，一次購買終生授權，隔年後購買維護合約。
- 客戶需自行架設服務器，安裝適當作業系統、資料庫等。
- 需有工程師協助做後續管理維護。
- 在OMICard基礎上，進而開發出OMIBill電子帳單系統，專門提供金融業使用，多數採用私有雲方式自建。

# 私有雲建置成本

- OMICard或OMIBill系統依郵件發送量多寡可採用All In One架構或 AP、DB、SMTP分離式架構。
- 以單次50萬封郵件規劃以下系統架構。

主要功能	建議數量	備註
OMICard主系統伺服器	1	
OMICard資料庫伺服器		
March郵件伺服器		
固定IP數量	4	一張網卡可設定4 個IP。實際發送必需根據企業的會員名單品質、IP品質而定。
頻寬	10M / 10M	郵件內容大小60KB,頻寬至少要10M上/下行 (如郵件內容大小越大,頻寬需求越大)

硬體、作業系統、資料庫、OMICard/OMIBill、頻寬，初期投資超過百萬元，尚不含持續性維護人員費用。

# 大型品牌客戶、金融業郵件發送需求



- 私有雲
  - 優點：自行掌握完整系統，方便公司其餘系統對接。
  - 管理需求：自行管理軟硬體，需有懂系統工程人員，平常並且要維護硬體，並防止病毒、駭客入侵。
- 公有雲
  - 優點：軟體在雲端操作簡便，且自動更新版本。適合發送量不高中小企業。
  - 管理需求：安全性、金融法規、客戶隱私考量，共用系統/資料庫安全性問題。

私有雲：龐大管理成本。  
公有雲：安全性考量。

解決方法

混合雲

- 台灣市場上，提供給企業大量發送郵件廠商(每小時能發送500萬封)，具備獨力研發發送引擎僅有沛盛。
  - 其餘供應商，均是採用國外發送引擎(例如Amazon)。
- 沛盛發送引擎源自矽谷研發團隊，均為自有技術，先開發出私有雲架構發送引擎，獲得國內產業龍頭大廠使用。
- 《沛盛資訊》後續開發出公有雲發送系統OMICard，採用雲端登入與發送，深受中小企業喜愛。
- 所有發送服務器均位於台灣，符合金融業監管法規。

沛盛的公私混合雲(Hybrid Cloud)，正是擁有私有雲與公有雲優點，且避免了兩者缺點的革命性產品。



# 混合雲架構介紹

- 混合雲兼具了私有雲安全性，與公有雲方便性，兩者優點於一身。
- 適用客戶：
  1. 發送量大原考慮購買私有雲
    - 除購買軟硬體外，更需有專責IT人員持續維運。
    - 每月發送僅有幾次高峰，多數時間機器跟頻寬閒置。
    - 資訊安全責任自管，若防護經驗不足反而造成漏洞。
  2. 發送量小但須符合法規
    - 金融業系統委外無法使用公雲發送。
    - 由於資安問題，需更強化發送名單隱私管理。
- 混合雲發送不僅符合法規，更具備了省錢、省事、安全。

# 私雲、混合雲比較

建置模式 功能	私雲	混合雲	公雲
資訊安全	中(*)	高	中
維護管理	複雜	簡單	簡單
建置成本	軟硬體	低	無
整體費用	極高	中	低
金融法規	符合	符合	不符

註：私有雲由於資安均需自管，《沛盛資訊》有多位客戶對外防護不周反而系統中勒索病毒。並非系統完全自建就更安全。

## Agent (名單傳送)

- 僅傳送郵件名單，與一份郵件模板到沛盛
- 沛盛系統生成郵件。
- 郵件發送由沛盛負責。
- 收信報表在沛盛查看。
- 用戶端安裝簡易，頻寬佔用少
- 郵件名單發送完即刪除。
- 適合電子報發送。

## Broker (郵件傳送)

- 客戶端生成完整郵件，再透過沛盛服務器發出
- 附件已加密，沛盛也無法查看。
- 收信報表在客戶端查看。
- 服務器系統要求較高。
- 需安裝程式與資料庫。
- 郵件名單發送完即刪除。
- 適合金融證券業帳單。

- 適用客戶: 一般零售業、發送名單安全等級不高。
- 客戶端需安裝Web及資料庫程式，使用流覽器登入發送操作。
- 產信、寄信、收信報告都在沛盛這端
  - ✓可降低客戶主機構置成本。
  - ✓未操作時設備可關機。
  - ✓負載率低
- 郵件開啟點擊紀錄由沛盛接收。



- 適用客戶：對發送名單有高度敏感的客户，例如金融機構。
- 郵件生成在客戶端、透過API傳送到沛盛，透過沛盛發信機發出。
- 客戶主機保持開機狀態，接收郵件開啟點擊紀錄，與收信報告查詢。
- 對頻寬及建置環境的要求較高。
- 資料隱私較高。



# 混合雲比較表

	Broker		Agent	
適合產業	金融業		非金融業	
客戶提供	IIS + DB		IIS + DB	不需
安裝程式	OMICard, OMIBill		OMICard	Agent
設備	Win Server		Win Server	Server/PC
產信	客戶	客戶	沛盛	沛盛
發信	沛盛			
開啟點擊回傳 (報表查看)	客戶	沛盛	客戶	沛盛

- 系統上線可採用目錄介接，最簡單快速無需寫程式。
- 能夠與訂閱功能、網站通知信、POST、帳單、訂購單、CRM...等系統或功能做介接。
- API 通用於各種程式語言，如：C#、VB.Net、Java、Php...等。
- 能以各種方式介接，例如：HTTP、Web Service、FTP、SMTP...等。



- 混合雲的產生，讓不滿於現有私雲與公雲架構客戶，有了新的選擇。
- 混合雲優點：省錢、省事、安全
  - 兼顧了私雲的安全性，與公雲的管理容易性。
  - 企業內部IT人員無需複雜系統管理。
- 僅有沛盛自行開發寄送引擎，因此沛盛為台灣唯一有能力提供公私混合雲廠商。
- 混合雲兩種模式：
  - Agent: 傳送寄件名單與一份郵件樣本到沛盛，由沛盛產信。適合發送電子報需求。
  - Broker: 客戶端產信附件加密後，傳送郵件到沛盛發出。適合金融業者傳送電子帳單。

