

## OMICARD 電子郵件退信代碼解說

ReturnCode	Reason	中文說明
900	Email can not be delivered due to unknown reason	基於未知的原因無法送達
901	The recipient's email box is full	收件人信箱已滿
902	User unknown or the recipient's address is not valid	收件人未知或地址無效
903	User not listed in public Name & Address	使用者不存在於該系統的公用通訊錄中(可能不接受外部信件)
904	Too many hops	郵件路由路徑過多(超過 30 次)
905	Host unknown	收件主機不存在
906	User out of the office	收件人外出之自動回信訊息
907	Message rejected by the recipient's email system	郵件被目標伺服器拒絕接收 (maybe is spam rules or can't accept your mail)
908	The recipient's email address has changed	收件人信箱變更
909	Local configuration error	收件郵件主機端設定錯誤
910	The recipient email service is unavailable	收件郵件主機無效或是停止服務
911	Can't successfully make connection to the recipient's email system	網路問題或是被檔信，無法成功發送郵件至目標郵件主機
912	Account disable,maybe the email box is full or inactive	收件人信箱已關閉(已滿、過期或是停用)
913	Message rejected by the Anti-SPAM Rules(Policy)	被收件主機廣告或是政策阻擋機制拒絕
914	The recipient's email address is of KIMO domain which has expired	Helo command 拒絕: 發信端主機需要設定完整的網域名稱(FQDN)
915	Recipient email server error	收件主機端發生錯誤(可能是對方主機空間不足或記憶體不足)
916	Your ip address not registered reverse domain	發信端主機無正反網域解析設定(領域反解)
917	Your ip address blocked by the Blocklists database	發信端主機 IP 位址存在於黑名單資料庫網站
918	Content rejected by the SPAM Rules(Policy)	(內容、主旨或網址) 被廣告阻擋機制拒絕
919	Sender rejected by the SPAM Rules(Policy)	(寄件者信箱) 被廣告阻擋機制拒絕
920	Message forward error,maybe the original forwarding address is inactive	原始收件者所設定的轉寄信箱可能無效
921	Message rejected,because you exceeded then maximum number recipients	信件被拒絕，因為收件端主機此刻收到過多郵件

922	Message rejected,the recipient email server not support HTML format	信件被拒絕，因為收件主機不支援 HTML 格式郵件
923	Message rejected,Sender was not authenticated	信件被拒絕，因為寄件人未經過收件主機驗證認可
924	Message rejected,IP Excessive unknown YAHOO account	信件被拒絕，因為此 IP 寄送過多無效郵件信箱
925	Message rejected,we don't accept mail from dynamic and residential IP addresses	信件被拒絕，不接受動態 IP 位址主機發送之信件
926	User refuses to receive this mail	郵件收件者(管理者)設定了拒絕接受您所發送之信件
927	Message rejected,cannot determine DNS MX record	查無 DNS MX(Mail Exchanger)記錄
928	Delivery to the following recipients has been delayed	延遲傳遞，信件無法傳送至目標主機
929	Message rejected,Too many concurrent SMTP connections	信件被拒絕，收件端主機不接受過多的 SMTP 連線
930	Message rejected,Illegal Attachment files	信件被拒絕，因為內含非法(不被許可的)附件檔
931	Email probably looping	傳送信件至目標網址時發生本機傳遞迴圈現象，該目標網域可能是非友善的(SMTP DoS / SMTP DDoS)
932		信件被拒絕，因為郵件太大
933		寄件者網域或是信箱驗證失敗(無效寄件者、寄件者 DNS 相關的設定有誤或是查不到相關設定)
934		收件人信箱暫停使用
935		灰名單機制阻擋
936		寄件者信箱不在允許名單中
937		傳送信件至目標網址時發生本機傳遞迴圈現象(Email Looping)
938		信件被拒絕，IP 被暫時性封鎖
939		信件被拒絕，IP 被永久性封鎖
940		信件被拒絕，郵件內容(格式或是內容型態)不許可
941		發信機(IP)未被寄件者授權去發信: SPF 或是 Dmarc DNS 設定
942		收件者信箱在發信機黑名單
943		收件者信箱不在發信機白名單
950		收件者信箱在發信機自訂移除名單

附件：退信碼及原因列表

退信碼	退信原因	預設處理方式
900	基於未知的原因無法送達	休息後重送
901	收件人信箱已滿	退信
902	收件人未知或地址無效	退信
903	使用者不存在於該系統的公用通訊錄中	退信
904	郵件路由路徑過多(超過 30 次)	退信
905	收件主機不存在	退信
906	收件人外出之自動回信訊息	退信
907	被目標伺服器拒絕接收	休息後重送
908	收件人信箱變更	退信
909	目標伺服器端設定錯誤	退信
910	目標郵件主機無效或是停止服務	退信
911	網路問題或是被檔信，無法成功發送郵件至目標郵件主機	休息後重送
912	收件人信箱已關閉(已滿、過期或是停用)	退信
913	被收件主機廣告或是政策阻擋機制拒絕	休息後重送
914	<b>Helo command 拒絕</b> : 發信端主機需要設定完整的網域名稱(FQDN)	退信
915	收件主機端發生錯誤	休息後重送
916	發信端主機無正反網域解析設定(領域反解)	退信
917	發信端主機 IP 位址存在於黑名單資料庫網站	退信
918	(內容、主旨或網址) 被廣告阻擋機制拒絕	退信
919	(寄件者信箱) 被廣告阻擋機制拒絕	退信
920	原收件者所設定的轉寄信箱可能無效	退信
921	信件被拒絕，因為收件端主機此刻收到過多郵件	休息後重送
922	信件被拒絕，因為收件主機不支援 HTML 格式郵件	退信
923	信件被拒絕，因為寄件人未經過收件主機驗證認可	退信
924	信件被拒絕，因為此 IP 寄送過多無效郵件信箱	休息後重送
925	信件被拒絕，不接受動態 IP 位址主機發送之信件	退信
926	郵件收件者(管理者)設定了拒絕接受您所發送之信件	退信
927	查無 DNS MX(Mail Exchanger)記錄	退信
928	延遲傳遞，信件無法傳送至目標主機	休息後重送
929	信件被拒絕，收件端主機不接受過多的 SMTP 連線	休息後重送
930	信件被拒絕，因為內含非法(不被許可的)附件檔	退信
931	傳送時間過期	退信
932	信件被拒絕，因為郵件太大	退信
933	寄件者網域或是信箱驗證失敗(無效寄件者、寄件者 DNS 相關的設定有誤或是查不到相關設定)	退信

934	收件人信箱暫停使用	退信
935	灰名單機制阻擋	休息後重送
936	寄件者信箱不在允許名單中	退信
937	傳送信件至目標網址時發生本機傳遞迴圈現象(Email Looping)	休息後重送
938	信件被拒絕，IP 被暫時性封鎖	休息後重送
939	信件被拒絕，IP 被永久性封鎖	退信

PS. 以上所列的預設處理方式只是大略的預設值，系統會根據之前的經驗及現況去做出最合適的處理方式，實際處理方式是很複雜，發信系統會自我學習，根據之前經驗及現況再決定重送幾次、換 IP 重送、或是休息後重送或是即刻退信等等。