

當上傳名單之檔案存檔編碼為 BIG5 時，收到的信有些字會是「？」，

想請教 OMI 上傳名單只能辨識 UTF-8 之編碼格式嗎

問題：

上傳名單之檔案編碼為 BIG5 時，收到的信有些字會是「？」。

解決方式：

並非上傳名單只能辨識 UTF-8 之編碼格式，而是名單包含非 Big5 字元王建煊的「煊」、游錫堃的「堃」、陶喆的「喆」.....這些這不是 Big5 編碼裡面的字元，因為 Windows 系統預設支援 utf-8

所以使用者平常在輸入、顯示都不會有問題，但用於 E-Mail 時，就只能按所擇的語系編碼規定來，不在 Big5 編碼裡的字元就是顯示會「？」，如果客戶名單中，已經有包含上述非 Big5 字元，建議統一採用 Utf-8 格式，以避免發生非 Big5 字元顯示錯誤。

Date	Version	Filename	Page
	1.0		第 1 頁