

如何建立問卷調查與查看問卷調查填寫結果

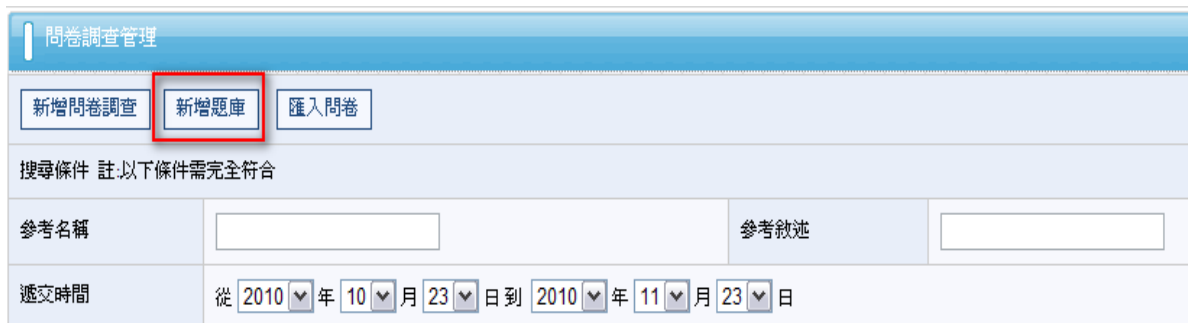
一、問卷調查管理

可建立問卷內容和問卷常用的答案題組

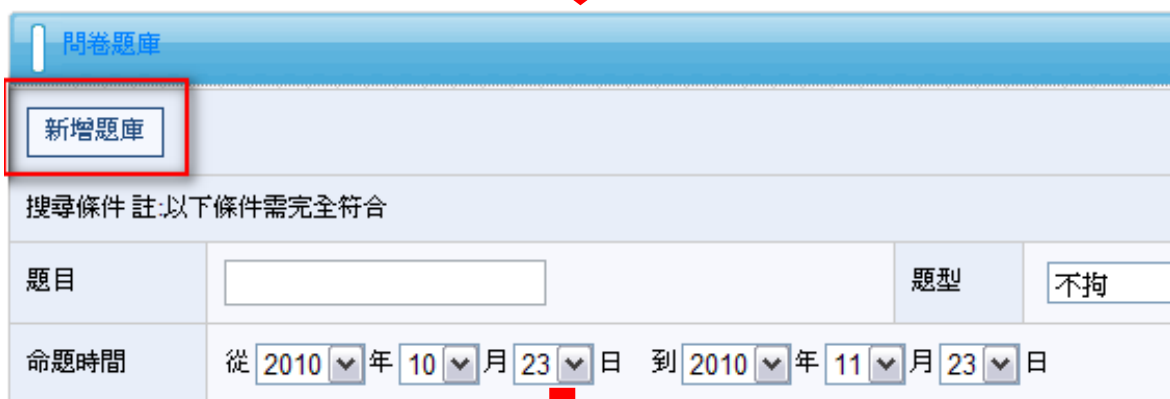


如何建立常用的答案庫

先將常用的題組預設好，在建立問卷調查時便可快速將常用答案加入問卷中。Ex：常用的”性別”類問題，固定有“男”“女”二個答案供選擇，則可設定：問卷調查→新增題庫



按下**新增題庫**答案



輸入答案類別名稱、答案項目，按下**加**  **題庫** 後就完成一個答案題組的建立。

Date	Version	Filename	Page
	1.0		第 1 頁

如何建立問卷

建議建立問卷調查之前,可先建立答案庫。

按「**新增問卷調查**」→彈跳出新增問卷調查視窗。

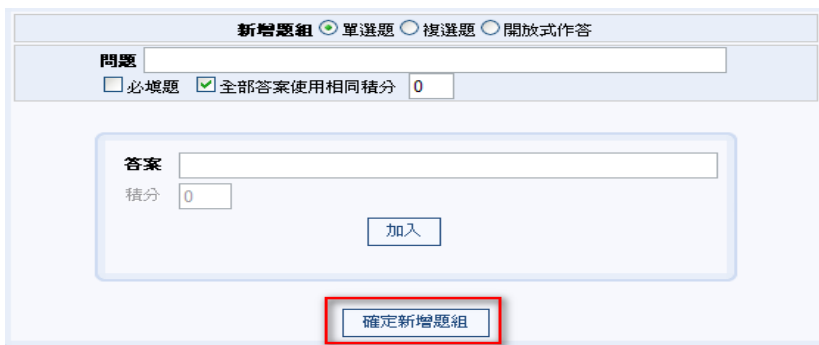
1. 填寫系統參考名稱，方便使用者辨視
2. 填寫問卷名稱，在正式問卷上會顯示此問卷名稱
3. 設定開始時間和截止時間(非必填)

4. 選擇問卷題組來源方式(手動輸入或從題庫加入)，按下”開始加入”進入新增題組視窗頁面。
5. 新增題組設定完成後，按「確定新增題組」
6. 每完成一題可進行檢視，繼續增加題目請再按「開始加入」，所有問答都建立完成後，請按下「確定建立」，便完成問卷的建立了。

加入新題組說明：

題組共分為三種，操作方式為：

選擇題型（單選、複選、文字方塊）→輸入問題→選擇答案類型或自行輸入答案(建議事先設定答案庫)→加入答案→繼續加入其他答案，若確定此題已完成則按**確定新增題組**。



答案類型說明：

單選題：只能夠單選一個答案

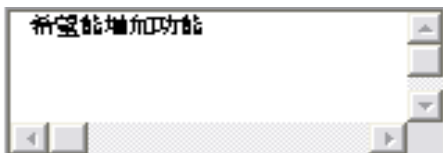
Ex.您的性別是? 男 女 未定義

複選題：可以勾選多個答案

Ex.您的興趣是?(可複選) 閱讀 上網 爬山 唱歌

開放式作答：手動輸入的開放性問題

Ex.您對本公司的產品有什麼建議?歡迎告訴我們



Date	Version	Filename	Page
	1.0		第 3 頁

新增問卷調查 OMICARD

問卷基本設定

*問卷名稱： 備註說明：

系統參考名稱：

設定開始截止時間
 開始時間：2010年 11月 23日 12時 24分
 結束時間：2010年 11月 30日 12時 24分

題組

單題新增 從題庫加入

題號	問題	答案		
1	下列哪一種媒體是您最常使用的呢?	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
2	請問興趣為何?	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
3	請問目前從事職業為何	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
4	請問你姓名為何?	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
5	(13) 禮品包裝服務	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
6	(12) 商品運送速度	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除
7	(11) 交易安全	<input type="button" value="+"/>	更改	刪除

二、 查看問卷調查結果報表

【報表】按「新增報表任務」建立問卷填寫結果報表

訊息 問卷 客戶 報表 任務 客服 系統 後台

報表派遣 1 留言管理

查看或新增報表 OMICARD

類型 進階搜尋 新增報表任務

按照下列圖示步驟完成後按下「**確認新增**」

任務類型 1 電子郵件 簡訊

產生報表 一般報表 合併報表 比較報表 問卷調查 2

挑選問卷 3

遞交日期 4 2011 年 11 月 7 日到 2011 年 12 月 7 日

任務名稱

任務類型 正式 測試 抽樣 少量任務 批准 報表派遣 觸發 NewerEDM NewerMail 不拘 5

督導員/經理人:

操作員: 6

寄送編號	使用者	任務名稱	遞交日期	挑選全部
164391	1851	test	2011/12/7 下午 04:46:44	挑選

164391:[test]

其他設定

8

再按一次【報表】即可看到剛剛建立的問卷調查報表。

報表編號	報表任務名稱	任務清單	建立者	報表類別	報表類型	遞交時間	派遣
<input type="checkbox"/> 29502	問卷調查_2011-12-07 16:59:33	任務編號:49152	陳家林	問卷調查	電子郵件	2011/12/7 下午 04:59:37	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29500	test	任務編號:49152	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/12/7 下午 04:46:45	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29216	aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	任務編號:48757	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/12/1 下午 03:28:26	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29184	test33333333	任務編號:48709	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/12/1 上午 10:43:39	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29168	test	任務編號:48691	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/12/1 上午 09:52:21	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29140	test	任務編號:48651	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/30 下午 05:45:52	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29121	test55555	任務編號:48619	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/30 下午 03:05:40	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29120	nnnnnnnnnnnn	任務編號:48617	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/30 下午 03:02:06	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29119	bbbbbbbbbbbbbb	任務編號:48615	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/30 下午 02:58:56	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29118	aaaaaaaa	任務編號:48614	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/30 下午 02:56:50	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29085	adfsadfd	任務編號:48533	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/29 下午 02:54:39	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29084	adfsadfd	任務編號:48534	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/29 下午 02:54:15	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 29037	test	任務編號:48462	陳家林	電子郵件	電子郵件	2011/11/28 下午 02:19:26	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 28736	aaaaaa	任務編號:47919	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/17 下午 04:46:04	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 28735	aaaaaa	任務編號:47916	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/17 下午 04:36:43	新增報表派遣
<input type="checkbox"/> 28688	lygi	任務編號:47833	陳家林	單一報表	電子郵件	2011/11/16 下午 03:58:26	新增報表派遣

Date	Version	Filename	Page
	1.0		第 5 頁